

Obchodní podmínky

Platforma: Prověřte.cz

Verze: 1.2

Platné od: 26. října 2026

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a uživateli webu Prověřte.cz (<https://proverte.cz>) při používání bezplatných nástrojů a při nákupu placených služeb.

Provozovatel: Aleš Kuklík, IČO 17111978, se sídlem Důl Bedřich 484/10, 417 01 Dubí, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, e-mail info@proverte.cz.

Uživatelé je každý, kdo web používá. Zákazníkem je uživatel, který si objedná placenou službu. Je-li zákazníkem spotřebitel, řídí se vztah také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Web nevyžaduje registraci ani uživatelský účet.

2. Bezplatné nástroje

- **Prověrka VIN:** údaje odvozené ze struktury VIN a z otevřených dat Registru silničních vozidel a technických prohlídek Ministerstva dopravy. Technické prohlídky neobsahují stav tachometru. Mají informativní charakter a nejsou úředním výpisem. U údajů z registru je uvedeno datum, ke kterému platí.
- **Prověrka firmy:** údaje z registru ARES Ministerstva financí a z insolvenčního rejstříku Ministerstva spravedlnosti podle IČO, vyhledání firem a podnikatelů podle názvu nebo jména. Mají informativní charakter a nejsou úředním výpisem.
- **Prověrka insolvence osoby:** dotaz do insolvenčního rejstříku Ministerstva spravedlnosti podle rodného čísla nebo jména a data narození. Uživatel smí dotaz podat jen pro konkrétní účel (koupě vozidla, pronájem, obchodní vztah) a potvrzuje, že k němu má oprávněný důvod. Výsledek má informativní charakter a není úředním výpisem.
- **Ověření dokladu:** dotaz do evidence neplatných dokladů Ministerstva vnitra ČR. Výsledek přebírá provozovatel beze změny, má informativní charakter a nepotvrzuje platnost dokladu.
- **Odkazy do veřejných registrů:** například registr vozidel, ARES nebo insolvenční rejstřík. Otevírají se na webech jejich provozovatelů, za jejichž obsah a dostupnost provozovatel neodpovídá.
- **Záznam o dopravní nehodě:** formulář se vyplňuje v prohlížeči uživatele a PDF se vytváří přímo v jeho zařízení. Stažení PDF je zdarma.
- **Sdílení formuláře s druhým řidičem:** formulář lze předat druhému řidiči přes QR kód nebo odkaz. Údaje se před odesláním šifrují v prohlížeči a server je uchovává nejvýše 24 hodin.

Provozovatel může nástroje kdykoli upravit, omezit nebo ukončit, zejména z technických či bezpečnostních důvodů.

3. Záznam o dopravní nehodě

- Za pravdivost a úplnost údajů v záznamu odpovídají řidiči, kteří záznam vyplňují a podepisují.
- Provozovatel neposuzuje zavinění nehody, není účastníkem záznamu a neodpovídá za to, jak záznam posoudí pojistitel, policie nebo soud.
- Formulář nenahrazuje povinnost oznámit dopravní nehodu policii v případech stanovených zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích.

4. Placené služby a objednávka

Placenou službou je v současnosti zaslání vyplněného záznamu o dopravní nehodě ve formátu PDF na e-mail. Popis a cena služby jsou uvedeny přímo u služby před objednáním. Uvedené ceny jsou konečné.

- Zákazník zadá e-mail pro doručení, potvrdí souhlas s těmito obchodními podmínkami a žádost o okamžité poskytnutí služby a je přesměrován na platební bránu.
- Smlouva je uzavřena okamžikem úspěšného zaplacení ceny.
- Platby zpracovává platební brána Stripe (Stripe Payments Europe, Limited). Provozovatel nemá přístup k údajům o platební kartě.
- Před zaplacením zákazník vyplní jméno, fakturační adresu a případně DIČ, podniká-li. Údaje slouží jen k vystavení dokladu.
- Dokladem o zaplacení je daňový doklad, který zákazník obdrží e-mailem. Obsahuje údaje provozovatele i zákazníka, fakturační adresu, DIČ, bylo-li uvedeno, rozsah a cenu služby, datum vystavení a evidenční číslo dokladu.

5. Dodání služby

- Po potvrzení platby odešle provozovatel PDF na zadaný e-mail zpravidla během několika okamžiků.
- Pokud se odeslání nezdaří, může je zákazník zopakovat ve stejném prohlížeči, ve kterém formulář vyplnil, nebo kontaktovat provozovatele.
- Za správnost zadaného e-mailu odpovídá zákazník.

6. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené distančním způsobem zpravidla odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.

Placené služby jsou poskytovány ihned po zaplacení. Zákazník před zaplacením výslovně žádá, aby služba byla poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení, a bere na vědomí, že podle § 1837 písm. a) občanského zákoníku nemůže od smlouvy odstoupit poté, co byla služba zcela poskytnuta.

Nebyla-li služba poskytnuta, může zákazník od smlouvy odstoupit oznámením zaslaným na info@proverte.cz. Provozovatel vrátí přijatou platbu do 14 dnů stejným platebním prostředkem, jakým byla zaplacená.

7. Reklamace

Vady služby (například nedoručený e-mail nebo poškozené PDF) reklamujte bez zbytečného odkladu na info@proverte.cz. Uveďte e-mail, na který byla služba objednána, a datum platby.

Provozovatel reklamaci vyřídí nejpozději do 30 dnů. Je-li reklamace oprávněná, služba se dodá znovu, a není-li to možné, provozovatel vrátí zaplacenou cenu.

8. Omezení odpovědnosti

- Informace získané pomocí nástrojů mají informativní charakter. Před důležitým rozhodnutím, například koupí vozidla, je ověřte v příslušných úředních zdrojích.
- Provozovatel neodpovídá za obsah, správnost a dostupnost externích registrů a webů třetích stran.
- Provozovatel neodpovídá za dočasnou nedostupnost webu způsobenou údržbou, výpadkem nebo zásahem třetích stran.

Omezení odpovědnosti platí v rozsahu, který připouští právní předpisy. Práva spotřebitele, která nelze smluvně omezit, zůstávají zachována.

9. Zakázané užívání

Uživatel nesmí:

- automatizovaně a hromadně stahovat data z webu nebo obcházet omezení počtu požadavků,
- narušovat bezpečnost a provoz webu nebo jej neúměrně zatěžovat,
- zadávat cizí osobní údaje bez oprávnění nebo web používat k jiným nezákonným účelům.

10. Duševní vlastnictví

Obsah, vzhled a programové vybavení webu jsou chráněny autorským právem. Bez souhlasu provozovatele je nelze kopírovat ani dále šířit, s výjimkou běžného osobního použití.

11. Mimosoudní řešení sporů a dozor

Spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, <https://adr.coi.cz>.

Dozor nad dodržováním povinností na ochranu spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce, dozor podle živnostenského zákona příslušný živnostenský úřad.

12. Závěrečná ustanovení

- Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.
- Provozovatel může podmínky měnit. Pro objednávku platí znění účinné v okamžiku jejího odeslání.
- Dotazy a podněty posílejte na info@proverte.cz.